



Citizen Engagement & Empowerment Platform *@Traffy Fondue*

คนพะเยา

แจ้งปัญหาผ่านไลน์

@traffyfondue สำนักงานจังหวัดพะเยา



ส่งตรงถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ



ส่งภาพ/ส่งพิกัด/ติดตามเรื่องได้

f จังหวัดพะเยา

หรือติดต่อเฟซบุ๊กเพจ facebook.com/phayao56000

สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา มีนโยบายให้ใช้แพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue เพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในจังหวัดพะเยา โดยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 มีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด 1,530 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จสิ้น 1,189 เรื่อง (77.71 %)

กำลังดำเนินการ 105 เรื่อง (6.87 %)

ศึกษาปัญหา 8 เรื่อง (0.52 %)

จัดทำนโยบาย 4 เรื่อง (0.26 %)

ของบประมาณ 8 เรื่อง (0.52 %)

จัดซื้อจัดจ้าง 6 เรื่อง (0.39 %)

ติดตามเรื่อง 20 เรื่อง (1.31 %)

ขั้นตอนทางกฎหมาย 3 เรื่อง (0.20 %)

ส่งต่อ (ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 78 เรื่อง (5.10 %)

รอรับเรื่อง 109 เรื่อง (7.12 %)

ประเภทปัญหา

1. ไฟฟ้า 745 เรื่อง

2. ถนน 288 เรื่อง

3. ต้นไม้ 79 เรื่อง

4. ความสะอาด 55 เรื่อง

5. ประปา 41 เรื่อง

6. น้ำท่วม 35 เรื่อง

7. ฝุ่นควัน & กลิ่น 30 เรื่อง

8. สัตว์ 14 เรื่อง

9. จุดเสี่ยง 14 เรื่อง

10. ผิดกฎจราจร 12 เรื่อง

11. ทางเท้า 10 เรื่อง

12. เสียง 10 เรื่อง

13. อุปกรณ์ชำรุด 6 เรื่อง

14. สายสื่อสาร 6 เรื่อง

15. อื่นๆ 185 เรื่อง

ผลประเมินความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา 4.60 /5

MacBook Pro



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

โดย กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดพะเยา