



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

จังหวัดพะเยา

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	✓ ให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ	✓ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐานมีความ โปร่งใส ในการปฏิบัติงานและดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ✓ เจ้าหน้าที่รับทราบบทกำหนดโทษดังกล่าวอย่างทั่วถึงเพื่อลดปัญหาการทุจริต	✓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอกด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ✓ ประชาชนได้รับการเป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลา
๒. การให้บริการและระบบ E-service	✓ ต้องจัดทำข้อมูลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการทุกภารกิจภายในหน่วยงาน ✓ จัดกิจกรรมที่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมกับทางหน่วยงานและรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ	✓ หน่วยงานได้รับจัดทำข้อมูลด้านสถิติการให้บริการทุกภารกิจ ✓ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การแสดงความคิดเห็น ผ่านทางออนไลน์และออฟไลน์	✓ ทุกภารกิจสามารถตรวจสอบข้อมูลสถิติย้อนหลังได้ และได้นำข้อมูลสถิติดังไปพัฒนาต่อไป ✓ หน่วยงานได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	✓ จัดทำช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถามที่ประชาชนสามารถสอบถามและรับฟังคำอธิบายของเจ้าหน้าที่ โดยสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์	✓ จังหวัดได้พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางรับฟังคำติชม หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ทั้งรูปแบบออนไลน์ (บนหน้าเว็บไซต์หลักของจังหวัดพะเยาผ่านทาง Q & A facebook Line) และออฟไลน์ (ณ จุดให้บริการ) ✓ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓ ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ง่าย และสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านทางออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	✓ จัดตั้งมาตรการด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ หรือการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	✓ ได้จัดทำมาตรการความเสี่ยงดังกล่าวและจัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านได้รับทราบและให้ถือปฏิบัติร่วมกัน ✓ จัดอบรมจริยธรรมโดยกำชับในเรื่องผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ✓ ประกาศนโยบาย no gift policy	✓ เจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	✓ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	✓ ได้ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และ เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ✓ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่บนเว็บไซต์	✓ บุคลากรรับทราบและเข้าใจกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างทั่วถึง ✓ เผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบดูได้

๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	✓ ให้เจ้าหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลให้ครบตามองค์ประกอบ	✓ ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบ ข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน รวมทั้ง เปิดรับฟังความ คิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓ เจ้าหน้าที่ได้รับการจัดสรรงาน อย่างถูกต้องและเป็นธรรม
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	✓ จัดทำช่องทางสำหรับรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก มากขึ้น ทั้งทางออนไลน์และ ออฟไลน์	✓ เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตของจังหวัดพะเยา บน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และมี มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ที่ต้องการร้องเรียน	✓ ประชาชนสามารถใช้บริการได้ โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเชื่อมั่นในกระบวนการ ดังกล่าวได้